ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Имате право да върнете закупен през онлайн магазин nitroplanet.bg продукт в рамките на 14 дни, считано от датата на доставката (право на отказ от договор за продажба).

№ на поръчка:	Дата на поръчка:

Телефон:

Банкова сметка:

Титуляр на сметката: .....
(име, презиме, фамилия)

Продуктите, които искате да ни върнете след покупка през нашия онлайн магазин nitroplanet.bg трябва да отговарят на следните условия:

- да са във вида, в който са били закупени, без да носят следи от употреба;
- оригиналната опаковка да не е нарушена, разпечатана или скъсана;
- оригиналната опаковка да има добър търговски вид, да не е смачкана, протрита или прегъната;
- продукта да не е употребяван в пълния смисъл на това определение;
- ако към продукта има фабрично добавени аксесоари, инструменти, стикери и др., то те следва да са в пълна наличност при връщането на продукта, в добър търговски вид, да не са използвани и разпечатвани (ако са във фабрично запечатана опаковка.

ВРЪЩАНЕ ЗА СОБСТВЕНА СМЕТКА – СТЪПКА ПО СТЪПКА

1. Попълнете настоящия формуляр.

2. Опаковайте грижливо продукта, който искате да ни върнете. Ако той е зарядно устройство, радиоуправляем модел, акумулатор или друг продукт, имащ фабрична картонена опаковка (кутия), задължително следва да използвате транспортна кутия/кашон (например тази, с която сте получили продукта от нас) или друг вид опаковка, за да осигурите липса на амортизация на оригиналната за продукта кутия по време на транспорт с куриер до нашия магазин. Също така е недопустимо лепене на стикери и товарителници по оригиналната за продукта кутия.

3. Не забравяйте касовата бележка и всички документи, които сте получили с продукта – задължително следва да ни ги върнете, за да можем да ви възстановим заплатената от вас сума.

4. Изпратете продукта за връщане до адреса на нашия магазин:

гр. София, 1574, кв. Гео Милев, ул. Манастирска 41

получател: магазин Нитро Планет, телефон: 0887 190 917

ВНИМАНИЕ

Всички разходи за връщане на продук/продукти са за ваша сметка, включително куриерска услуга, ако има такава.

Не ни връщайте продукта с „наложен платеж“ – нямаме техническа възможност да получим такава пратка, както и да ви възстановим заплатената за продукта сума по този метод.

Нитро Планет

След като получим върнатия продукт, ще проверим дали са изпълнени всички горни точки, касаещи вашето право и съответното задължение по връщането, след което, ако няма причина за възражение от наша страна, ще ви възстановим заплатената за продукта сума не по-късно от 14 дни, считано от датата на пристигането му обратно в нашия магазин.

На разположение имате и възможност да ни върнете закупен през онлайн магазин nitroplanet.bg продукт лично, като посетите нашия магазин. В този случай, съгласно горните условия можем да ви възстановим заплатената за продукта сума в брой, в нашия магазин.

Възстановяването на заплатена сума за върнат продукт, закупен през нашия онлайн магазин nitroplanet.bg, касае единствено и само сумата, която сте заплатили за продукта или продуктите, предмет на връщане. Направените от вас разходи за куриерска услуга не са предмет на възстановяване.

В случай на необходимост от допълнителна информация или съдействие от наша страна, оставаме на разположение на:

Нитро Планет
гр. София 1574
кв. Гео Милев, ул. Манастирска 41
store@nitroplanet.bg
0887 190 917

Нитро Планет